



Conditions générales de vente

Informations générales

Le seul fait de passer commande implique l'adhésion sans réserve de tout client aux présentes conditions générales. Tatine.com pourra être amené à faire évoluer les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les changements de gammes de produits, prix, délai de livraison, conditions de paiement seront portés à la connaissance du client par leur consultation en ligne.

Service clientèle

Notre service clientèle est à votre disposition du lundi au vendredi de 7h00 à 15h00 au 022 310 18 18 pour toutes informations, remarques, réclamations ou questions éventuelles. En dehors des heures d'ouverture de notre service clientèle, vous pouvez nous écrire un email à : contact@tatine.com.

Commande

Vous avez la possibilité de passer vos commandes :

- online sur notre site www.tatine.com
- téléphone : 022 310 18 18
- fax : 022 310 00 22 / télécharger le bon de commande au format .pdf

Les commandes sont réceptionnées du lundi au vendredi de 7h00 à 14h00. Pour tout autre horaire, veuillez prendre contact directement avec notre service clientèle au 022 310 18 18 ou par email à : commande@tatine.com.

Livraison

Sur notre site internet, dans la section «zones de livraisons», vous trouverez toutes les informations concernant les délais «moyen» de livraisons, ainsi que le minimum de commande.

Les délais de livraisons sont uniquement à titre indicatif et en aucun cas tatine.com ne sera tenu responsable d'un délai de livraison trop long. Par ailleurs, nous ferons le maximum pour que votre livraison vous arrive dans les plus brefs délais. Toute commande annulée par le client due au retard de la livraison sera quand même facturée à celui-ci à concurrence de 50% du montant total de la commande.

Concernant le minimum de commande, n'hésitez pas contacter notre service clientèle, si le montant de votre commande est inférieur au minimum imposé. Notre service de livraison fera son maximum pour prendre en considération votre demande.



Garantie fraîcheur

Tous nos produits sont fabriqués chaque jour dans notre laboratoire pour vous garantir une fraîcheur irréprochable. Nos produits doivent être consommés rapidement après réception ou doivent être stockés à température entre 2°C et 5°C. Nous vous recommandons de consommer nos produits dans un délai de 12h00 au maximum après réception de votre commande.

Tatine.com ne sera pas tenu responsable vis-à-vis de toute personne ne respectant pas ce délai ainsi que le stockage à température entre 2°C et 5°C.

Par ailleurs, si l'un de nos produits ne vous donne pas entière satisfaction, vous pouvez contacter notre service clientèle pour l'informer de votre réclamation au 022 310 18 18.

Méthodes de paiement

Paiement à la livraison

Vous avez la possibilité de payer votre commande directement à la livraison avec les moyens suivants : en espèces, Lunch Check ou Tickets Restaurants.

Paiement en ligne par carte de crédit

Dans un environnement 100% sécurisé, vous pouvez effectuer vos règlements en toute sécurité par un paiement CB en ligne. Les informations données sont cryptées par notre partenaire Click & Buy de Swisscom. Pour toute informations complémentaires, vous pouvez visiter le site de notre partenaire à : www.clickandbuy.ch.

La commande validée par le client ne sera considérée comme effective que lorsque le centre de paiement bancaire concerné aura donné son accord. En cas de refus de Click and Buy, la commande sera automatiquement annulée et le client prévenu par email ou par téléphone.

Compte corporate

Ce service est uniquement destiné aux entreprises qui souhaitent ouvrir un compte auprès de tatine.com. Le règlement des commandes sera effectué sur facture. Le délai de paiement des factures est de 30 jours après réception. **Un émolument de Sfr. 15.00 sera facturé en sus pour chaque rappel effectué.** Tatine.com se réserve le droit d'accepter une ouverture de compte corporate.

Pour plus d'informations, vous pouvez contacter notre service clientèle au 022 310 18 18.



Protection des données

Toutes informations et données personnelles que vous donnez à tatine.com resteront strictement confidentielles. En aucun cas, ces informations ne seront divulguées à des tiers. Tatine.com se réserve le droit d'utiliser vos coordonnées pour vous informer des modifications du site ou vous faire parvenir les dernières nouveautés de nos produits. A tout moment, vous pouvez consulter et modifier vos informations par le biais de votre compte et si vous désirez que tatine.com efface toutes vos coordonnées de son fichier client, vous pouvez contacter notre service à : admin@tatine.com.

Droit applicable et for

Tatine.com étant domiciliée à Genève, pour tout litige le for juridique est basé à Genève.

Copyright

Tous les textes, photos, animations, musique, images, logo et illustrations sont strictement réservés à Tatine.com. Toute reproduction même partielle est strictement interdite sous peine de poursuites judiciaires.

Janvier 2008